

Anexo 01 da Errata nº 02

	Título	Objetivo Geral	Conteúdo Programático	Requisitos Técnicos da Instrutoria	Requisitos Técnicos do Instrutor	Carga Horária	Possibilidade de Customização	Participantes	Tipologia	Natureza	Área do Conhecimento	Subárea do Conhecimento	Valor hora/aula Presencial	Valor hora/aula Síncrono
3	Análise de contas médicas	Realizar atualização técnica para análise de contas médicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relações comerciais entre provedor, cliente e hospital sob o olhar do comportamento ético;</li> <li>• Legislação e Regulação em Saúde: Lei 808/90, Lei 9656/98 e Lei 13.003/14;</li> <li>• Tipos de contrato: público e privado;</li> <li>• Tabelas: AMB, CIEFAS, CBHPM, própriás dos hospitais, diárias, taxas e alugueis;</li> <li>• Prontuário médico (CID);</li> <li>• Materiais e medicamentos (cobrança); Honorários médicos (CH coeficiente de honorários). TISS (Troca de Informações de Saúde Complementar). TUS (Terminologia Unificada da Saúde Complementar). Fluxo de faturamento.</li> </ul>	Apresentar certificado de capacidade técnica comprovando serviços prestados para organizações de saúde.	Profissionais de saúde administradores com conhecimentos teórico e prático relacionados a: Requisitos legais da ANS para o assunto; Legislação e Regulação em Saúde: Lei 808/90, Lei 9656/98 e Lei 13.003/14; Tabelas: AMB, CIEFAS, CBHPM; Prontuário médico (CID); TISS (Troca de Informações de Saúde Complementar); TUS (Terminologia Unificada da Saúde Complementar); Contas médicas e suas interfaces com as demais áreas da operadora de plano de saúde.	8, 12, 16, 20, 24	Customização sujeita à aprovação da instrutoria contratada	15	Curso	Aperfeiçoamento	Administração geral	Gestão de processos organizacionais	R\$ 575,00	R\$ 460,00
4	Gestão e atualização em OPME	Aperfeiçoar colaboradores para boas práticas de gestão em OPME	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceitos gerais e legislação vigente de auditoria em OPME;</li> <li>• Procedimentos nas especialidades, vascular, neurologia e ortopedia; qualidade de processos na auditoria em OPME</li> </ul>	Apresentar certificado de capacidade técnica comprovando serviços prestados para organizações de saúde.	Profissionais de saúde administradores com conhecimentos teórico e prático relacionados a: Requisitos legais da ANS para o assunto; Legislação vigente de auditoria em OPME; Negociação em OPME; gestão de indicadores; Atualização quanto à aplicação de novas práticas e tecnologias relacionadas a OPME; Compliance em OPME.	8, 12, 16, 20, 24	Customização sujeita à aprovação da instrutoria contratada	15	Curso	Aperfeiçoamento	Administração geral	Saúde	R\$ 510,00	R\$ 408,00
5	Atenção integrada à saúde	Sensibilizar e atualizar sobre os conceitos da APS, práticas de mercado, experiência e principais aspectos para implantação e manutenção de unidades neste modelo de atenção à saúde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentação;</li> <li>• Infra-estrutura e dos recursos necessários;</li> <li>• Cadastramento das unidades que prestam serviços básicos de saúde;</li> <li>• Processo de trabalho das equipes de atenção básica;</li> <li>• Atribuições dos membros das equipes de atenção básica;</li> <li>• Processo de educação permanente.</li> </ul>	Apresentar certificado de capacidade técnica comprovando serviços prestados para organizações de saúde.	Profissionais médicos, enfermeiros ou profissionais de saúde; Administradores com conhecimentos teórico e prático relacionados a: Sistemas de saúde; Atenção Primária em Saúde; Percurso assistencial; Indicadores de saúde; Gestão de unidades de saúde; Aspectos comportamentais e habilidades dos profissionais para atuação em atenção básica. Necessário vivência em projetos de saúde.	6, 8, 10, 12, 16	Customização sujeita à aprovação da instrutoria contratada	15	Curso	Aperfeiçoamento	Assistencial	Saúde	R\$ 1.300,00	R\$ 1.040,00
8	Atenção à saúde	Desenvolver gestores para as melhores práticas no modelo de atenção à saúde orientado para APS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar e capacitar gestores, médicos; Coleta de indicadores de saúde, gestão da unidade de APS e indicadores financeiros; Consultoria para melhoria das linhas de cuidado no âmbito da APS.</li> </ul>	Apresentar certificado de capacidade técnica comprovando serviços prestados para organizações de saúde.	Profissionais médicos, enfermeiros, outros profissionais de saúde, administradores com conhecimentos teórico e prático relacionados a: Sistemas de saúde; Atenção Primária em Saúde; percurso assistencial; Indicadores de saúde; Gestão de unidades de saúde; Aspectos comportamentais e habilidades dos profissionais para atuação em atenção básica. Necessário vivência em projetos de saúde.	8, 12, 16, 20, 24	Customização sujeita à aprovação da instrutoria contratada	15	Curso	Aperfeiçoamento	Desenvolvimento humano	Liderança	R\$ 1.350,00	R\$ 1.080,00
9	Certificação para Ouvidores para operadoras de planos privados de assistência saúde	Atualizar e certificar ouvidores do sistema Unimed de acordo com resoluções da ANS sobre ouvidoria para operadoras de planos de saúde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melhores práticas em Ouvidoria;</li> <li>• Ética aplicada às Ouvidorias;</li> <li>• A defesa dos consumidores no âmbito das Ouvidorias;</li> <li>• Mediação de Conflitos em Ouvidoria;</li> <li>• A Ouvidoria na Saúde Suplementar.</li> </ul>	Empresas de mercado habilitadas para certificação com base em resoluções da ANS e em conformidade com o regulamento para capacitação e certificação em ouvidorias públicas e privadas da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman (ABO Nacional); Conformidade com as disposições de resoluções para ouvidorias de saúde suplementar; Convênios com a Associação Brasileira de Ouvidores (ABO).	Profissionais de mercado habilitados para certificação com base em resoluções da ANS e em conformidade com o regulamento para capacitação e certificação em ouvidorias públicas e privadas da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman (ABO Nacional); Conformidade com as disposições de resoluções para ouvidorias de saúde suplementar; Convênios com a Associação Brasileira de Ouvidores (ABO).	8, 12, 16, 20, 24	Customização sujeita à aprovação da instrutoria contratada	15	Curso	Aperfeiçoamento	Administração geral	Gestão de processos organizacionais	R\$ 1.000,00	R\$ 800,00
11	Análise de dados em saúde	Proporcionar conteúdo técnico relacionado a obtenção, mineração e análise de dados, assim como, tomada de decisão a partir de dados e indicadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceitos e definições;</li> <li>• A importância de ter um sistema de indicadores de desempenho (estratégicos e de processos);</li> <li>• Gestão por resultados;</li> <li>• Coleta de dados e definição de metas; seleção de um bom indicador;</li> <li>• Metodologia para análise crítica do desempenho;</li> <li>• Ações para melhoria;</li> <li>• Exemplos práticos e exercícios.</li> </ul>	Apresentar certificado de capacidade técnica comprovando serviços prestados para organizações de saúde.	Profissionais de TI; gestão atuarial; pós-graduados ou com vivência comprovada em análise de dados. Conhecimentos técnicos relacionados a: dados em saúde; mineração de dados; análise descritiva, preditiva e prescritiva de dados; conhecimento regulação ANS; formação, definição e correlação de indicadores de saúde e sua interface com as redes de serviços.	8, 12, 16, 20, 24	Customização sujeita à aprovação da instrutoria contratada	15	Curso	Qualificação/capacitação Profissional	Administração geral	Gestão de processos organizacionais	R\$ 1.000,00	R\$ 800,00
12	Capacitação para gestores de cooperativas de saúde	Formar gestores em aspectos de gestão relevantes para a condução de processos e equipes com foco em visão sistêmica e de mercado em saúde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Políticas de saúde no Brasil e a dinâmica do SUS;</li> <li>• Conceitos de saúde e doença e perfis epidemiológicos no Brasil;</li> <li>• Planejamento e organização da Atenção à Saúde;</li> <li>• Gerência de operações e recursos em saúde;</li> <li>• Gestão da qualidade em saúde; Vigilâncias em saúde;</li> <li>• Desafios contemporâneos em gestão;</li> <li>• Metodologia de pesquisa aplicada à gestão em saúde.</li> </ul>	Apresentar certificado de capacidade técnica comprovando serviços prestados para organizações de saúde.	Profissionais com conhecimentos relacionados a sistemas de saúde com ênfase em Operadora de Saúde nos seguintes aspectos: gestão de pessoas, marketing e comercial; Gestão de contratos; Regulação ANS; Atendimento ao cliente; Auditoria médica e de enfermagem; Redes de atenção à saúde; Análise de mercado; Dados em saúde; Qualificação de serviços e operadoras de saúde; Compliance em saúde	8, 12, 16, 20, 24	Customização sujeita à aprovação da instrutoria contratada	15	Curso	Qualificação/capacitação Profissional	Excelência gestão de cooperativas	Gestão por processos	R\$ 1.000,00	R\$ 800,00

13	Capacitação para dirigentes de cooperativas de saúde	Formar Dirigentes do Sistema Unimed quanto às melhores práticas de gestão executiva em saúde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construção do Ciclo de Influência;</li> <li>• Desenvolvimento das forças e oportunidades do Executivo de Saúde;</li> <li>• Os níveis de mudança e estratégias para lidar com a mudança.</li> </ul>	Apresentar certificado de capacidade técnica comprovando serviços prestados para organizações de saúde.	Profissionais com conhecimentos relacionados a sistemas de saúde com ênfase em Operadora de Saúde nos seguintes aspectos: gestão de pessoas; marketing e comercial; Gestão de contratos; Regulação ANS; Atendimento ao cliente; Auditoria médica e de enfermagem; Redes de atenção à saúde; Análise de mercado; Dados em saúde; Qualificação de serviços e operadoras de saúde; Compliance em saúde; Governança; Tomada de decisão baseada em pertinência e valor; Avaliação de tecnologias em saúde.	8, 12, 16, 20, 24	Customização sujeita à aprovação da instrutoria contratada	15	Curso	Qualificação/capacitação Profissional	Excelência gestão de cooperativas	Gestão por processos	R\$ 1.000,00	R\$ 800,00
14	Implantação da metodologia Lean na saúde	Abordar os principais aspectos de gestão financeira com foco em sustentabilidade do negócio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O Sistema Lean: fluxos de valor e processos suporte;</li> <li>• Por onde começar;</li> <li>• Definição de escopo;</li> <li>• Desenhando o estado atual;</li> <li>• Questões para o estado futuro;</li> <li>• Como criar um plano para alcançar o estado futuro;</li> <li>• O uso do Processo A3 para a Gestão de Projetos.</li> </ul>	Apresentar certificado de capacidade técnica comprovando serviços prestados para organizações de saúde.	Profissionais certificados na metodologia Lean Six Sigma, com experiência na condução de projetos de melhoria na área da saúde.	16, 20, 24, 32	Customização sujeita à aprovação da instrutoria contratada	15	Curso	Aperfeiçoamento	Administração geral	Gestão de processos organizacionais	R\$ 1.100,00	R\$ 880,00
15	Gestão financeira e de custos na saúde	Abordar os principais aspectos de gestão financeira com foco em sustentabilidade do negócio do cooperativismo de saúde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O cenário da sinistralidade do mercado dos Planos de Saúde;</li> <li>• Modelos de pagamento à rede credenciada;</li> <li>• Alinhamento de conceitos para gestão de indicadores;</li> <li>• A implantação de gestão de um sistema de custos assistenciais nas operadoras de plano de saúde;</li> <li>• Ferramentas para acompanhamento de custos;</li> <li>• Margem de segurança;</li> <li>• Consequências das alterações nos custos e nos preços;</li> <li>• Instrumentos para a análise da lucratividade dos produtos, clientes e demais segmentações;</li> <li>• Como projetar e acompanhar a sinistralidade;</li> <li>• Projeção de custos assistenciais em novos produtos;</li> <li>• Custos assistenciais;</li> <li>• Gestão de custos assistenciais nas operadoras de saúde.</li> </ul>	Apresentar certificado de capacidade técnica comprovando serviços prestados para organizações de saúde.	Profissionais de mercado com experiência prática e teórica em: gestão financeira e de custos com aplicabilidade de ferramentas e metodologias direcionadas à saúde suplementar.	8, 12, 16, 20, 24	Customização sujeita à aprovação da instrutoria contratada	15	Curso	Aperfeiçoamento	Contabilidade e finanças	Plano de Contas da ANS para cooperativas operadoras de plano de saúde	R\$ 1.100,00	R\$ 880,00
16	Liderança em serviços de saúde	Proporcionar às lideranças dos serviços de saúde conteúdos técnicos relacionados as práticas de gestão de equipes e de resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O papel da metodologia do Líder Assistencial;</li> <li>• Princípios da Aprendizagem de Adultos;</li> <li>• Princípios da Liderança;</li> <li>• Quando usar o chapéu de Líder Gestor e Líder;</li> <li>• A importância do Líder Coach no dia a dia de mudanças;</li> <li>• Os impactos da mudança;</li> <li>• As fases da mudança e o impacto no tempo e na performance.</li> </ul>	Apresentar certificado de capacidade técnica comprovando serviços prestados para organizações de saúde	Profissionais médicos, enfermeiros, psicólogos e outros profissionais de saúde, pedagogos e administradores. Conhecimentos relacionados a: composição de equipes dos serviços assistenciais e suas respectivas lideranças; Práticas de liderança em serviços de saúde; Liderança positiva; Técnicas de comunicação entre equipes; Gestão de conflitos; Técnicas de comunicação com alta direção; Técnicas de reuniões; Prática de feedback. Experiência em atuação com organizações de saúde	8, 12, 16, 20, 24	Customização sujeita à aprovação da instrutoria contratada	15	Curso	Qualificação/capacitação Profissional	Desenvolvimento humano	Liderança	R\$ 1.000,00	R\$ 800,00
17	Oficina de atenção à saúde	Realizar prática de elaboração de projeto de implantação de atenção primária em saúde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Passo a Passo da implantação de Projetos de Atenção Primária e Sistemas Integrados de Saúde, baseados em estrutura física, de Tecnologia da Informação, processo de trabalho e indicadores medidos.</li> </ul>	Apresentar certificado de capacidade técnica comprovando serviços prestados para organizações de saúde.	Profissionais médicos, enfermeiros, outros profissionais de saúde, administradores. Conhecimentos relacionados a: técnicas de busca ativa; Principais aspectos de vigilância em saúde; Fluxo de unidades; Referenciamento e contra-referenciamento; Principais legislações relacionadas ao funcionamento de unidade de saúde; Vivência em gestão de unidades de saúde.	6, 8, 10, 12, 16	Customização sujeita à aprovação da instrutoria contratada	15	Curso	Aperfeiçoamento	Assistencial	Saúde	R\$ 1.350,00	R\$ 1.080,00
18	Oficina inovação em saúde	Estabelecer as diretrizes de melhores práticas para os projetos de inovação em saúde em conformidade com a ANS e sustentabilidade do cooperativismo de saúde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como avaliar e implementar práticas de inovação relacionadas a Atenção Primária à Saúde, a jornada do paciente e a sistemas integrados de saúde tanto quanto a tecnologia da informação (estrutura) quanto a processos. Avaliar os resultados de tais práticas.</li> </ul>	Apresentar certificado de capacidade técnica comprovando serviços prestados para organizações de saúde.	Profissionais com conhecimentos relacionados a: tendências em inteligência artificial, robótica, tecnologia inclusiva, atendimento ao cliente, big data e gestão de carteira, medicina personalizada, tendências do mercado, atenção integrada à saúde, inovação nos serviços à saúde e atualizações em geral. Os profissionais devem ter formação ou vivência internacional e condução de projetos na área da saúde.	6, 8, 10, 12, 16	Customização sujeita à aprovação da instrutoria contratada	15	Curso	Aperfeiçoamento	Administração geral	Gestão e inovação	R\$ 850,00	R\$ 680,00
19	Oficina de regulação ANS	Realizar atualização das principais recomendações e normativas da ANS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considerações sobre o mercado de Saúde Suplementar; ANS e sua estrutura;</li> <li>• Aspectos gerais da Lei 9656/98;</li> <li>• Processo Administrativo Sancionador;</li> <li>• Contratos de Plano de Saúde: Modalidades, acomodação, vigência e rescisão de contratos;</li> <li>• RN 259/11 e suas alterações;</li> <li>• Mecanismo de Regulação; Realjustes.</li> </ul>	Apresentar certificado de capacidade técnica comprovando serviços prestados para organizações de saúde.	Profissionais com conhecimentos conceitual e prático relacionados a: planos privados de assistência à saúde, bem como outras normas emanadas da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS sobre os aspectos regulamentares, legais, financeiros e atuariais do segmento de saúde suplementar; visão de mercado; atualizações das normas; rede de serviços de saúde; fiscalização; contratos e produtos; dentre outros relacionados à regulação da ANS.	6, 8, 10, 12, 16	Customização sujeita à aprovação da instrutoria contratada	15	Curso	Aperfeiçoamento	Administração geral	Gestão de processos organizacionais	R\$ 1.100,00	R\$ 880,00

21	Planejamento Estratégico Avançado em Saúde	Obter planos de trabalho e estratégias por meio da metodologia participativa com foco na sustentabilidade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel Profissional;</li> <li>• Visão Estratégica.</li> </ul>	Apresentar certificado de capacidade técnica comprovando serviços prestados para organizações de saúde.	Profissionais com experiência em condução e moderação de grupos (técnicos, de gestão e altos executivos) com foco em planejamento estratégico. Conhecimento em Metaplan, Canvas e metodologias participativas e ágeis. Experiência em atuação com organizações de saúde	8, 12, 16, 20, 24	Customização sujeita à aprovação da instrutoria contratada	15	Curso	Aperfeiçoamento	Excelência gestão de cooperativas	Planejamento e gestão estratégica	R\$ 1.250,00	R\$ 1.000,00
22	Compliance em organizações de saúde	Fornecer embasamento técnico para implantação de programa de compliance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os fundamentos de Compliance;</li> <li>• Tratamento de temas especiais;</li> <li>• O programa de Compliance;</li> <li>• A criação da área de Compliance;</li> <li>• O profissional de Compliance.</li> </ul>	Apresentar certificado de capacidade técnica comprovando serviços prestados para organizações de saúde	Conhecimentos em Compliance, direito, ética e Lei anticorrupção. Experiência em implantação de programas de Compliance em organizações de saúde suplementar. Experiência em monitoramento, auditoria e investigação	8, 12, 16, 20, 24	Customização sujeita à aprovação da instrutoria contratada	15	Curso	Aperfeiçoamento	Excelência gestão de cooperativas	Governança corporativa aplicada a cooperativas	R\$ 1.350,00	R\$ 1.080,00
23	Atualização em Desenvolvimento Humano e Organizacional em saúde	Atualização relacionadas as melhores práticas de gestão de pessoas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atualização em Assuntos relacionados à gestão de pessoas (desenvolvimento de pessoas e departamento pessoal).</li> </ul>	Apresentar certificado de capacidade técnica comprovando serviços prestados para organizações de saúde.	Pós-graduação e experiência comprovada em gestão estratégica de pessoas, competências do futuro, desenvolvimento humano e organizacional, tendências e desafios do RH, coaching e mentoring, cultura e transformação organizacional, feedback, comunicação assertiva e liderança. Conhecimentos de metodologias vivenciais, participativas, andragogia. Experiência em atuação com organizações de saúde	16, 20, 24, 32	Customização sujeita à aprovação da instrutoria contratada	15	Curso	Aperfeiçoamento	Desenvolvimento humano	Sistema de gestão de recursos humanos	R\$ 1.200,00	R\$ 960,00
24	Gestão Estratégica de Recursos e Serviços Próprios	Realizar e fomentar a utilização de uma política de recursos próprios pautada na busca da uniformidade conceitual e melhores resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viabilidade;</li> <li>• Modelo de Remuneração Atendimento ao Cliente Externo;</li> <li>• Atendimento ao Cliente Interno;</li> <li>• Gestão da Qualidade e Segurança;</li> <li>• Compliance;</li> <li>• Gestão Pessoal e Profissional - GPP.</li> </ul>	Apresentar certificado de capacidade técnica comprovando serviços prestados para organizações de saúde.	Profissionais com experiência em implantação e execução de projetos em recursos e serviços próprios, com conhecimentos em: gestão da qualidade, cursos técnicos assistenciais, administração hospitalar e sistematização da assistência. Experiência em atuação com organizações de saúde	12, 16, 20, 24	Customização sujeita à aprovação da instrutoria contratada	15	Curso	Aperfeiçoamento	Excelência gestão de cooperativas	Planejamento e gestão estratégica	R\$ 650,00	R\$ 520,00
25	Gestão assistencial de recursos e serviços	Qualificar tecnicamente administradores e gestores quanto as principais rotinas do ambiente hospitalar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ferramentas de gestão;</li> <li>• Técnicas avançadas de administração;</li> <li>• Estratégias de gestão e governança.</li> </ul>	Apresentar certificado de capacidade técnica comprovando serviços prestados para organizações de saúde.	Profissionais com experiência em implantação e execução de projetos em recursos e serviços próprios, com conhecimentos relacionados a: modelos de remuneração, estudos de viabilidade, gestão de redes, planejamento estratégico de recursos e serviços de saúde, gestão de pessoas em saúde e políticas para recursos e serviços de saúde.	12, 16, 20, 24	Customização sujeita à aprovação da instrutoria contratada	15	Curso	Qualificação/capacitação Profissional	Administração geral	Gestão de processos organizacionais	R\$ 700,00	R\$ 560,00
26	Qualificação de prestadores de serviços de saúde	Proporcionar conteúdo técnico relacionado às diretrizes de qualificação de prestadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rede assistencial;</li> <li>• Variáveis numa rede assistencial;</li> <li>• Política para a constituição da rede dos serviços;</li> <li>• Monitoramento da rede de prestação de serviços;</li> <li>• Como e por que qualificar a rede prestadora de serviços;</li> <li>• Legislação e tecnologia aplicada à qualificação dos prestadores de serviços;</li> <li>• Mercado competitivo: como os prestadores de serviços competem.</li> </ul>	Apresentar certificado de capacidade técnica comprovando serviços prestados para organizações de saúde.	Profissionais médicos, enfermeiros e outros profissionais de saúde, administradores. Conhecimentos relacionados a: certificações de sistemas de saúde (Joint Commission, Qmentum); DNA; resoluções da ANS entre outras); prática de implantação de cultura de qualificação; prática em formação de equipes de qualidade em saúde.	8, 12, 16, 20, 24	Customização sujeita à aprovação da instrutoria contratada	15	Curso	Qualificação/capacitação Profissional	Administração geral	Gestão de processos organizacionais	R\$ 1.000,00	R\$ 880,00
27	Práticas de regulação para contas e auditoria médica	Atualização de práticas relacionadas ao processo de contas e auditoria médica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Histórico e panorama da saúde suplementar, ANS, legislações e normas;</li> <li>• Faturamento e pagamento; componentes e indicadores;</li> <li>• Tipos de remuneração na saúde suplementar;</li> <li>• Tipos de tabelas;</li> <li>• Glosas.</li> </ul>	Apresentar certificado de capacidade técnica comprovando serviços prestados para organizações de saúde.	Profissionais de saúde; administradores com conhecimentos teórico e prático relacionados a: saúde suplementar, normativas regulatórias da Agência Nacional da saúde, legislação e normas vigentes para auditoria da contas médicas.	8, 12, 16, 20, 24	Customização sujeita à aprovação da instrutoria contratada	15	Curso	Aperfeiçoamento	Administração geral	Gestão de processos organizacionais	R\$ 530,00	R\$ 424,00
28	Acreditação de Operadoras de Saúde Suplementar	Proporcionar conteúdo relacionado às resoluções da ANS e outras entidades e aplicação ao cooperativismo de saúde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visão do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade - SBAC/INMETRO;</li> <li>• Visão Programa de Acreditação de Operadoras - PAOP - ANS;</li> <li>• Interpretação da Resoluções Normativas da ANS</li> </ul>	Apresentar certificado de capacidade técnica comprovando serviços prestados para organizações de saúde.	Profissionais com conhecimentos e experiência relacionados certificação e acreditação de Operadoras de Saúde. Abrangência de conhecimento à normas regulatórias para o ramo saúde, demandadas por órgão regulatórios, tais como Agência Nacional da Saúde (ANS), SBAC/INMETRO, ABNT, entre outras.	16, 20, 24, 32	Customização sujeita à aprovação da instrutoria contratada	15	Curso	Aperfeiçoamento	Administração geral	Gestão de processos organizacionais	R\$ 800,00	R\$ 640,00

29	Workshop executivo em saúde	Atualizar quanto as melhores práticas de governança em cooperativas de saúde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Governança;</li> <li>• Compliance;</li> <li>• Posicionamento no mercado e sustentabilidade;</li> <li>• Liderança e foco no cliente.</li> </ul>	Apresentar certificado de capacidade técnica comprovando serviços prestados para organizações de saúde.	Profissionais com conhecimentos relacionados a sistemas de saúde com ênfase em Operadora de Saúde nos seguintes aspectos: gestão de pessoas, marketing e comercial; Gestão de contratos; Regulação ANS; Atendimento ao cliente; Auditoria médica e de enfermagem; Redes de atenção à saúde; Análise de mercado; Dados em saúde; Qualificação de serviços e operadoras de saúde; Compliance em saúde.	4, 8, 12, 16, 20	Customização sujeita à aprovação da instrutoria contratada	15	Curso	Aperfeiçoamento	Desenvolvimento humano	Liderança	R\$ 1.300,00	R\$ 1.040,00
----	-----------------------------	------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	------------------------------------------------------------	----	-------	-----------------	------------------------	-----------	--------------	--------------